

Por medio de la presente, los abajo firmantes (en adelante CLIENTE o COMITENTE) solicitan a BOLSA DE COMERCIO DEL CHACO - Agente de Liquidación y Compensación N° 7 CNV - Agente de Colocación y Distribución Integral de Fondos Comunes de Inversión N° 72 CNV - (en adelante BCCH o AGENTE) la apertura de una cuenta que operará bajo los siguientes términos y condiciones:

**OBJETO. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL AGENTE:**

EL AGENTE, en su calidad de Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación, Agente de Colocación y Distribución de Fondos Comunes de Inversión, proveerá a EL CLIENTE los servicios de intermediación en los mercados de valores autorizados junto con todos los demás servicios previstos en la normativa aplicable para el ejercicio de su actividad.

En su actuación general el Agente deberá:

- Actuar con honestidad, imparcialidad, profesionalidad, diligencia y lealtad para el mejor interés de los clientes.
- Tener un conocimiento de los clientes que les permita evaluar su experiencia y objetivos de inversión y adecuar sus servicios a tales fines, arbitrando los medios y procedimientos necesarios a estos efectos.
- Brindar información adecuada en un lenguaje que facilite la comprensión por parte del inversor de la información que se le transmite, evitando términos técnicos que requieran algún grado de capacitación previa en materia financiera o bursátil, a los fines de garantizar la comprensión por parte de sus clientes de los riesgos que involucra la suscripción, negociación con cada tipo de valor que se ofrece o la estrategia de inversión propuesta, según corresponda.
- Ejecutar con celeridad las órdenes recibidas en los términos en que cada una de ellas fueron impartidas y otorgar absoluta prioridad al interés de sus clientes en la compra y venta de valores negociables.
- Cuando realice operaciones con agentes locales, intermediarios y/o entidades del exterior que pertenezcan al mismo grupo económico, revelar dicha vinculación económica a su cliente.
- Evitar toda práctica que pueda inducir a engaño o de alguna forma viciar el consentimiento de sus contrapartes u otros participantes en el mercado.
- Abstenerse de multiplicar transacciones en forma innecesaria y sin beneficio para sus clientes, y/o de incurrir en conflicto de intereses. Del mismo modo, en el desarrollo de la actividad de administración discrecional total o parcial-de carteras de inversión, el ALyC no podrá cursar órdenes o impartir instrucciones, que por su volumen o frecuencia, sean excesivas en consideración del perfil de riesgo del cliente y los patrones de operaciones de la cartera administrada, en relación a las comisiones obtenidas por el ALyC.
- En caso de existir conflicto de intereses entre distintos clientes, deberán evitar privilegiar a cualquiera de ellos en particular.
- Abstenerse de anteponer la compra o venta de valores negociables para su cartera propia, cuando tengan pendientes de concertación, órdenes de clientes, de la misma naturaleza, tipo, condiciones y especies.
- Conocer el perfil de riesgo de sus clientes, para lo cual deberá considerar como mínimo los siguientes aspectos: la experiencia del cliente en inversiones dentro del mercado de capitales, el grado de conocimiento del cliente de los instrumentos disponibles en el mercado de capitales, el objetivo de inversión del cliente, la situación financiera del cliente, el horizonte de inversión previsto por el cliente, el porcentaje de ahorros del cliente destinado a estas inversiones, el nivel de ahorros que el cliente está dispuesto a arriesgar, y toda otra circunstancia relevante. En caso de personas jurídicas, el perfil deberá considerar las políticas de inversión definidas por el órgano de administración, o en su caso, las establecidas por el representante legal o apoderado. Deberá realizarse la revisión del perfil del cliente con periodicidad mínima anual o en la primera oportunidad en que el cliente pretenda operar con posterioridad a dicho plazo.
- En el marco del asesoramiento y administración, el ALyC deberá asegurarse que el consejo o sugerencia personalizada sea razonable para su cliente, verificando la congruencia entre su perfil y la del producto o instrumento financiero recomendado.
- Requerir manifestación inequívoca del cliente por cada operación - para adquirir un instrumento financiero no acorde a su perfil de riesgo y cuando éste no revista el carácter de inversor calificado. En todos los casos el Agente deberá advertir expresamente al cliente de los riesgos que dichas operaciones conllevan.

En cumplimiento con la Ley 25.246 y concordantes de Prevención de Lavado de Dinero, EL AGENTE: a) Monitoreará las operaciones de los clientes, b) Solicitará actualización de la documentación presentada, c) Cuando la documentación de EL CLIENTE requerida por los organismos de contralor (CNV, UIF, Mercados de Valores, AFIP, etc) se encontrare desactualizada EL AGENTE podrá inhabilitar la cuenta para realizar operaciones bursátiles,

EL AGENTE se reserva el derecho de cerrar ante Caja de Valores S.A, las cuentas que estuvieran inactivas por más de 12 meses y no tengan saldo. EL AGENTE tendrá derecho a debitar de la cuenta de EL CLIENTE los cargos por mantenimiento, transferencias y custodia de la misma, así como los intereses, devengados por saldos deudores o descubiertos en la cuenta del CLIENTE.

EL AGENTE, con el objetivo de brindar un mejor servicio de atención al cliente, se reserva el derecho de grabar las conversaciones que se cursen en forma telefónica.

Las operaciones realizadas por EL AGENTE cuentan con garantía de los Mercados de Valores de los cuales el Agente es miembro, con excepción de las operaciones no garantizadas, en cuyo caso, mediando notificación fehaciente de parte de el Agente, el CLIENTE asume el riesgo ante algún incumplimiento.

**DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL COMITENTE:**

- Ser informado mediante comprobantes de cada transacción efectuada, con periodicidad diaria. Requerir y obtener del Agente, por cualquier medio, y en forma rápida, cualquier información relativa a su cuenta, las operaciones que hubiere ordenado, las Normas Aplicables y/o a la actividad del Agente en tal carácter.
- Otorgar por escrito o revocar por el mismo medio su voluntad de operar bajo la modalidad de Administración Discrecional de Cartera (total o parcial) otorgando al Agente autorización en tal sentido para que actúe en su nombre. En caso de no mediar voluntad por escrito se entenderá que el Cliente operará exclusivamente mediante instrucciones específicas impartidas por cada operación.
- Solicitar, por el mismo medio que la hubiere cursado, la cancelación de la Orden respectiva, siempre y cuando la misma no haya sido ejecutada.

- Obtener a través del sitio web, un detalle de su cuenta y de las operaciones en curso, conteniendo como mínimo la siguiente información sobre cada transacción: Fecha de transacción/operación y fecha de liquidación; Tipo de transacción: Compra, venta, cobro, pago o cualquier otro; Identificación del documento de respaldo correspondiente, comprobante u otro; En caso de operaciones de compra y venta de valores negociables, por cada una de éstas: denominación del valor negociable, cantidad operada y precio unitario; Moneda; Monto neto; Aranceles, derechos, comisiones e impuestos; Saldo monetario al final de cada fecha; y todo otro dato de relevancia.

- Ser informado, respecto de cada operación, si la misma cuenta o no con garantía del Mercado o Cámara Compensadora.

- Acceder, a través del sitio web de la CNV a toda la información relativa al Agente y a la normativa aplicable a su actividad

- Recibir periódicamente un informe detallado explicando las características distintivas de cada inversión u operación realizada en su nombre. La aceptación sin reservas por parte del Cliente de la liquidación correspondiente a una operación que no contó con su autorización previa -cuando ésta sea requerida para el tipo de operación-, no podrá ser invocada por el Agente como prueba de conformidad del Cliente a la operación efectuada sin su previa autorización.

- Recibir del Agente, a través de los medios de comunicación acordados en el presente, dentro de los quince (15) días corridos de finalizado cada mes, un reporte de la cartera administrada con el detalle del retorno neto de comisiones, detalle de las comisiones percibidas de terceros y del Cliente, diferencias de precios, aranceles y demás gastos aplicados. Se presumirá conformidad del informe remitido si dentro de los sesenta (60) días de comunicado, el Cliente no ha formulado reclamo alguno al Agente.

- El Comitente constituye domicilio en el informado como domicilio personal en el Formulario de Apertura de Cuenta. Dicho domicilio constituido, subsistirá y se considerarán válidos todos los actos que en él se practiquen, mientras el Comitente no notifique en forma fehaciente la constitución de uno nuevo y aunque en el no se encuentre el Comitente. Todas las notificaciones o información que se envíen con motivo del presente, deberán ser remitidas al domicilio constituido anteriormente. Adicionalmente, el Comitente declara que tanto la dirección de correo electrónico como el/los número/s de teléfono declarados en el presente formulario, son datos válidos y correctos. Los mismos podrán ser utilizados indistintamente como medio fehaciente y vincular para el envío de las notificaciones.

- Retirar o transferir los saldos a favor en sus cuentas en cualquier momento, como así también a solicitar el cierre de su cuenta, previa cancelación de todo saldo deudor pendiente y retiro de valores.

- Cubrir márgenes de garantía derivados de operaciones de futuros y opciones.

- Exponer quejas o denuncias por escrito ante el Agente, los Mercados y/o las Cámaras Compensadoras o ante CNV, de acuerdo con el procedimiento previsto en el título PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS DEL CLIENTE.

- Solicitar el traspaso de sus operaciones, posiciones abiertas y tenencias a los Mercados y Cámaras Compensadoras a la cuenta de registro y/o depositante abierta a su nombre con otro Agente.

- Solicitar una copia del presente convenio, del código de conducta del Agente y, en su caso del Reglamento o demás normas internas.

- Los demás derechos que se establezcan en las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a la actividad, en particular, en las Normas de CNV y en las normas internas de los Mercados y/o Cámaras Compensadoras y/o Entidades Depositarias.

- EL AGENTE, se compromete a mantener con carácter confidencial toda la información relacionada con EL CLIENTE, el Portafolio y demás información adquirida como consecuencia de la presente, en tanto que tal información no le haya sido requerida por autoridad competente como la CNV, BYMA, Unidad de Información Financiera, autoridades judiciales o cualquier otro organismo público con facultades para hacerlo, o exista por algún motivo obligación legal de informar.

- EL CLIENTE es el único responsable por la confidencialidad y el uso de su contraseña para acceder a la cuenta, EL AGENTE no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto por las pérdidas o daños y perjuicios que pudiese sufrir EL CLIENTE, sean estos actuales, potenciales o futuros, provocados por el uso indebido o sin autorización de la cuenta por parte de terceros.

EL CLIENTE entiende y acepta que su información personal y de las Operaciones está sujeta a deberes de reporte e información de conformidad con las Normas, y regulaciones nacionales e internacionales.

**GENERALIDADES**

- La Cuenta puede incluir hasta seis titulares, quienes podrán operar sobre la cuenta en forma indistinta, cursando instrucciones con títulos valores y toda operación que pueda encomendarse a esta Bolsa de Comercio, retirar valores y suscribir toda documentación relativa a la actividad de la cuenta.

En caso que en la cuenta comitente se haya registrado o incorporado más de un titular, el uso de la misma por cualquiera de las personas registradas como titulares o co-titulares, implica la aceptación expresa del resto de los co-titulares a cualquier tipo de movimiento de fondos que un titular o co-titular realice en la cuenta comitente por cualquier medio (depósitos, extracciones, compra y venta de títulos valores, etc). En este caso, los titulares y co-titulares expresamente eximen a BCCH de requerir la conformidad de los restantes titulares o co-titulares de la cuenta comitente a efectos de confirmar la operación que se realice, desligándose BCCH de toda responsabilidad al respecto.

- Determinación del Perfil de Inversor: la evaluación por medio del cuestionario es de carácter obligatorio, así como la acreditación de haber tomado conocimiento del resultado del mismo para la suscripción del convenio de apertura de cuenta. Asimismo, la actualización del perfil es de frecuencia anual, y tendrá validez su completitud tanto por vía web como presencial.

- Operaciones: La Bolsa de Comercio del Chaco podrá recibir órdenes de compra o venta de títulos valores que se encuentren autorizados a cotizar en las bolsas y mercados del país. En la operatoria de opciones sólo admitirá órdenes de compra y de venta con la cobertura de la especie.

4. Órdenes sobre Operaciones: Las órdenes recibidas de los comitentes serán asentadas en el Registro de Órdenes, en cuyo detalle se incluirá el día, hora, minuto y segundo de la misma y la modalidad con la que fue impartida. La Bolsa de Comercio del Chaco se reserva el derecho de subordinar el cumplimiento de una orden a la previa acreditación por el cliente de la tenencia de los títulos valores negociables o a la entrega de hasta el ciento por ciento del importe necesario para cubrir el monto de la operación.

Los medios de recepción de órdenes están estrictamente ligados al Perfil del Inversor enunciado en punto 2, y para todos los casos los comitentes deberán suscribir una autorización de carácter general a favor de la Bolsa de Comercio del Chaco.

4.1. Órdenes Verbales: sólo puede ser impartidas por comitentes cuyo resultado de la evaluación del perfil de inversor sea "Agresivo". Excepcionalmente, según las particularidades de la operación, situación o comitente, podrán ser recibidas de clientes cuyo perfil se encuadre como "Moderado".

4.2. Órdenes Escritas: los comitentes cuyo resultado de la evaluación del perfil sea "Conservador" deberán impartir las órdenes en forma escrita. La Bolsa de Comercio del Chaco, en caso de manifestar opinión adversa sobre una orden impartida, solicitará previo a dar curso a la misma, la acreditación de haber sido notificado el cliente de tal circunstancia.

4.3 Órdenes Telefónicas: podrán ser impartidas por cualquiera de los tres posibles perfiles de comitentes, salvando que la Bolsa de Comercio del Chaco se reserva el derecho de manifestar opinión adversa, previamente a efectuar la operación, si considera que no encuadra en el perfil del cliente que la imparte.

4.4 Órdenes Vía Web: HOMEBROKER: Perfil "Moderado" y "Agresivo".

4.5 Otros medios de Captación de Órdenes:

En lo que respecta a operaciones del exterior, el cliente manifiesta aceptar lo estipulado en la Circular N° 3436 del 4 de enero de 2000 del Mercado de Valores de Buenos Aires S.A. y las futuras circulares o reglamentaciones que surjan en relación a esta operatoria. BCCH queda autorizado para la realización de operaciones por cuentas de titularidad de la sociedad y a pedido del comitente, en valores negociables que coticen en Mercados del exterior autorizados por la Comisión Nacional de Valores. Dichas operaciones no constituyen una orden para el Agente, en calidad de tal, sino como mandatario del ordenante. A su vez, manifiesta informarse y ratifica que las instrucciones impartidas hacia BCCH bajo esta modalidad serán ejecutadas a través de un bróker del exterior a elección del agente, y que la operación resultante no se encuentra garantizada por el Mercado de Valores de Buenos Aires S.A. y por ende no está alcanzado por el Fondo de Garantía del Art. N° 45 de la Ley 26831, ni por los beneficios del Fondo de Garantía para reclamos de clientes del Art. N° 45 del Decreto N° 1023/13, ni por ningún otro Mercado de los autorizados por la Comisión Nacional de Valores, y que la misma será cumplida por terceros no sujetos al control de la mencionada Comisión.

5. Custodia de Títulos Valores: La Bolsa de Comercio del Chaco, en su calidad de Depositante realizará la custodia de títulos valores mediante la utilización de los servicios de los Agentes de Custodia, Registro y Pago (ACRyP) del país que estén expresamente autorizados a operar por la Comisión Nacional de Valores; y para operaciones en el exterior, la custodia de valores se realizará en entidades de custodia del exterior que se encuentren regulados y cumplimenten normativas análogas.

En los ACRyP la custodia se realiza bajo el sistema de subcuenta comitente que permite la individualización de las tenencias. La apertura de la subcuenta comitente se realiza con idéntico número que el asignado a la cuenta comitente en la Bolsa de Comercio del Chaco.

6. Las operaciones con títulos valores que se realizan cuentan únicamente con la garantía que otorga la propia responsabilidad patrimonial de la Bolsa de Comercio del Chaco.

7. Información y Documentación de respaldo: el detalle de la documentación que EL CLIENTE deberá presentar al momento de solicitar la apertura de la cuenta, y sobre la que periódicamente o según las necesidades podría requerirse actualización, se encuentra en Apartado I.

#### ORDENES Y MANDATO - RIESGOS INHERENTES

EL CLIENTE reconoce y acepta que EL AGENTE ejecutará las órdenes durante los días y horarios habilitados para el funcionamiento de los mercados locales y del exterior, y dentro de los parámetros que le indique expresamente, o en su defecto dentro de las condiciones de plaza al momento de la efectiva ejecución. En consecuencia, las Operaciones podrán realizarse bajo las modalidades de:

1) Instrucciones específicas de EL CLIENTE: deberán tener los contenidos mínimos exigidos por las Normas (especie/instrumento, cantidad, precio o rango de precio, incluida la referencia a "precio de mercado" para operaciones a cursarse por segmentos con interferencia de oferta con prioridad precio tiempo, y/o tasa de rendimiento). La instrucción impartida o la confirmación específica tendrá validez diaria, salvo que las Normas autoricen otro plazo y ello sea reflejado en la instrucción de EL CLIENTE;

2) Por actuación PARCIALMENTE DISCRECIONAL de EL AGENTE en la administración de la cartera de inversión, cuando EL CLIENTE otorgue un mandato expreso y comparta con EL AGENTE las decisiones de inversión en los términos que allí se indiquen;

3) Por actuación TOTALMENTE DISCRECIONAL de EL AGENTE en la administración de la cartera de inversión, cuando EL CLIENTE otorgue un mandato general expreso.

Para las modalidades de administración discrecional EL COMITENTE otorga autorización a BCCH para que, basándose en el conocimiento del COMITENTE, su objetivo de inversión, perfil de riesgo, experiencia en inversiones dentro del mercado de capitales, grado de conocimiento de los instrumentos disponibles en el mercado de capitales, situación financiera, horizonte de inversión, tolerancia al riesgo y toda otra información relevante, suministrada por aquel al momento de la apertura de cuenta, pueda, arbitrando los medios y procedimientos necesarios, efectuar las operaciones que considere actuando en nombre del COMITENTE.

La autorización se limita exclusivamente a la realización de operaciones y no asegura rendimientos de ningún tipo ni cuantía, quedando sujetas las inversiones y/u operaciones realizadas a las fluctuaciones de precios del mercado. El Comitente declara conocer los riesgos que implica la administración de Inversiones Bursátiles y aceptar toda pérdida o perjuicio que pueda sufrir como consecuencia de las operaciones que realice. Ante ello, el Comitente dejará indemne a BCCH, ante cualquier pérdida o perjuicio resultante de las operaciones bursátiles realizadas, siempre que no medie incumplimiento, negligencia, dolo o culpa inequívocamente demostrable por parte del AGENTE.

EL COMITENTE posee la facultad de revocar, en cualquier momento, dicha autorización. Hasta tanto no se formalice la revocación, la autorización se considera por plazo indeterminado. Tanto la autorización como la revocación se efectuarán por escrito.

BCCH deberá comunicar por medio fehaciente y diariamente, semanalmente y mensualmente, las características distintivas de cada inversión u operación realizada en nombre del COMITENTE de acuerdo a lo indicado en el presente convenio.

La ausencia de aquella autorización otorgada por el cliente hará presumir –salvo prueba en contrario– que las operaciones realizadas no contaron con el consentimiento del cliente, como asimismo que la no impugnación por parte del cliente de la liquidación correspondiente en el plazo de diez días de recibida la misma, implicará consentimiento de las operaciones realizadas.

#### TRATAMIENTO DE FONDOS LÍQUIDOS DE LA CUENTA DEL CLIENTE:

El tratamiento de los fondos líquidos de clientes cuando el AGENTE opere mediante instrucción específica deberá ser acordado expresamente con el cliente y podrá ser modificado por este formalizando tal decisión.

Cuando el Agente no opere mediante instrucciones específicas, los fondos líquidos de clientes, deberán ser invertidos en beneficio del cliente en instrumentos, incluidos los Fondos Comunes de Inversión, de acuerdo con el perfil de riesgo elaborado.

#### MOVIMIENTOS DE FONDOS:

La totalidad de los movimientos de fondos se realizarán en forma bancarizada. La Bolsa de Comercio del Chaco dispondrá de una o más cuentas corrientes en Bancos autorizados por el Banco Central de la República Argentina, reservándose el derecho a sustituir o incorporar otras cuentas corrientes. Detalle de cuentas disponibles en Apartado III.

1. Egresos de Fondos: Los saldos a favor del comitente en exceso de cualquier obligación sobre operaciones pendientes podrán ser retirados a la fecha de liquidación o posteriormente.

Si los saldos son en pesos, el pago se instrumentará mediante cheque emitido a nombre del titular/es de la cuenta bajo la modalidad no a la orden y/o cruzado. En cumplimiento de Normas de la Comisión Nacional de Valores, sólo podrá efectuarse la emisión de dos cheques por día y por comitente.

También, la Bolsa de Comercio del Chaco podrá autorizar la realización de transferencias bancarias a una cuenta de titularidad o cotitularidad del cliente, quedando los costos de dicha transacción a cargo del comitente requirente.

Si los saldos son en dólares estadounidenses el pago se instrumentará mediante transferencia bancaria a una cuenta de titularidad o cotitularidad del cliente.

2. Ingresos de Fondos: El comprobante de transferencias o depósitos realizados por el cliente en las cuentas habilitadas debe presentarse ante la Bolsa de Comercio del Chaco, para la emisión del recibo correspondiente y la acreditación de los fondos en la cuenta del comitente. Los fondos mediante transferencias bancarias deberán ser realizados desde cuentas bancarias de titularidad o cotitularidad del comitente.

En los ingresos de fondos en que se utilicen cheques propios, estos deberán tener endoso completo a favor de la Bolsa de Comercio del Chaco y deberán ser librados desde cuentas corrientes de titularidad o cotitularidad del comitente.

También se podrán efectuar fondeos con cheques de terceros siempre que el cliente preste declaración fehaciente del derecho de cobro y los cheques estén endosados por el/los titular/es de la cuenta comitente, a favor de la BCCH.

Se prescindirá del comprobante de transferencia cuando la misma provenga de una CBU declarada por el cliente y el sistema de gestión bursátil pueda acreditar automáticamente el importe en la cuenta comitente.

La Bolsa de Comercio del Chaco está autorizada a la venta total o parcial y en cualquier momento de títulos valores para cubrir saldos deudores en pesos.

#### ARANCELES APLICABLES

Los valores y porcentajes aplicables se encuentran detallado en Apartado II del presente y son los publicados en el sitio web de la Bolsa de Comercio del Chaco <http://www.bcch.org.ar/app.php/Aranceles>.

#### PROCEDIMIENTO DE CIERRE DE LA CUENTA POR PARTE DEL COMITENTE Y DEL AGENTE

1) POR PARTE DEL COMITENTE: EL COMITENTE podrá en todo momento disponer el cierre de su cuenta. En el supuesto de que el COMITENTE mantenga un saldo deudor en su cuenta, deberá proceder a su cancelación para que la solicitud sea procedente. A partir de generada dicha solicitud, BCCH ANALIZARÁ EL ESTADO DE ALERTAS ABIERTAS que obren sobre la cuenta, y solicitará la información o documentación pertinente para cesar las mismas. Una vez cerradas, y siempre y cuando el Comitente haya previamente CANCELADO SALDOS DEUDORES y RETIRADO todos los valores disponibles en su cuenta comitente, BCCH procederá al correspondiente cierre en el Agente de Depósito Colectivo (ADC) y/o Agente de Custodia, Registro y Pago (ACRyP) dentro del plazo de 10 días.

Para solicitar el cierre de la cuenta, el cliente deberá manifestar inequívocamente su voluntad, mediante nota firmada, la cual puede ser solicitada en nuestras oficinas o descargada desde la página web institucional (apartado "Comitentes"); o a través de un correo electrónico remitido desde la dirección de e-mail declarada en el FORMULARIO DE APERTURA CUENTA, indicando número de cuenta comitente, apellido y nombres, y número de DNI.

2) POR PARTE DEL AGENTE: En el caso que una cuenta comitente estuviere inactiva por el plazo de 6 meses y presente saldo deudor en concepto de cuota mensual de mantenimiento, sin poseer títulos valores depositados a su nombre, BCCH se reserva el derecho de cerrar dicha cuenta comitente en el Agente de Depósito Colectivo (ADC) y/o Agente de Custodia, Registro y Pago (ACRyP). Previamente al cierre, el Comitente será notificado por correo electrónico con una antelación de 15 días corridos.

En cualquier caso, el cierre de la cuenta, implica liquidar las operaciones pendientes, cancelar saldos deudores y entregar el saldo, en caso que lo hubiera, al COMITENTE.

BCCH también podrá ante cualquier incumplimiento por parte del COMITENTE, disponer el cierre de la cuenta, debiendo liquidar las operaciones pendientes y entregar el saldo, en caso que lo hubiera, a cualquiera de los titulares de la cuenta comitente. La decisión de cierre de cuenta deberá ser notificada al COMITENTE dentro de las 72 horas hábiles de llevarse a cabo el cierre de la misma.

En ambos casos, a partir del momento en que se haga efectiva la terminación de la relación comercial, EL AGENTE deberá poner a disposición de EL CLIENTE y dentro del plazo máximo de 24 horas hábiles, los títulos valores, cuotas partes de fondos comunes de inversión y los fondos disponibles en la Cuenta, deducidos los gastos, comisiones y cualquier otra suma adeuda por el CLIENTE.

**MARCO NORMATIVO**

BCCH y el Comitente, someten su relación en las partes que correspondan a las reglamentaciones vigentes en el presente acuerdo, la "Ley de Mercado de Capitales" Nro. 26.831, sus modificatorias y complementarias, las emanadas de la Comisión Nacional de Valores, de los Agentes de Depósito Colectivo (ADC) y/o Agentes de Custodia, Registro y Pago (ACRyP), de AFIP, UIF y otros organismos intervinientes.

Adicionalmente, con el objetivo de conocer la normativa aplicable a los Agentes el comitente puede acceder, entre otros, a los sitios web de la Comisión Nacional de Valores ([www.cnv.gov.ar](http://www.cnv.gov.ar)), Unidad de Información Financiera ([www.uif.gov.ar](http://www.uif.gov.ar)), AFIP ([www.afip.gov.ar](http://www.afip.gov.ar)).

En virtud de la ley 25.246 y modificatorias sobre Prevención y Lavado de Dinero y Financiación del Terrorismo y del Régimen Penal Cambiario vigente, BCCH se reserva el derecho de solicitar al Cliente información relacionada con los fondos o valores aportados a la cuenta, así como relacionada con la obtención y/o tenencia de los valores y títulos objeto de custodia y/o de transferencia. BCCH podrá solicitar, en caso de considerar necesario, la actualización de la documentación presentada como así también solicitar documentación complementaria, con el objetivo de cumplir con la normativa vigente. Dado el caso, BCCH se reserva el derecho de suministrar dicha información y/o documentación a la Autoridad correspondiente. El Cliente se obliga a suministrar a su costo y de inmediato toda información adicional que sea requerida por BCCH.

**PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS DEL CLIENTE:**

EL CLIENTE podrá canalizar cualquier consulta o reclamo que posea ante el Responsable de Relaciones con el Público designado por EL AGENTE e informado a CNV. Él será el encargado de darle curso a la consulta o reclamo e informar del mismo al Consejo Directivo de la BCCH.

El cliente deberá brindar sus datos personales detallados y describir el/los motivos del reclamo en forma clara y precisa. Además, se deberá identificar quien es el empleado que recibió el reclamo, fecha del día de recepción, fecha estimada de respuesta y si fuese necesario, un comentario u observación aclaratoria.

Todas las solicitudes de reclamos serán analizadas y evaluadas por el Responsable de Relaciones con el Público, quien dará las respuestas correspondientes y enviará el informe a la Comisión Nacional de Valores por medio de la AIF, en los plazos establecidos. Sin perjuicio de ello, el Comitente tiene la facultad de denunciar cualquier divergencia o reclamo con relación a EL AGENTE, según el procedimiento establecido en el Título XIII del Texto Ordenado CNV 2013. Las mencionadas denuncias deberán ser formuladas por escrito y firmadas, consignándose el nombre y apellido del interesado, su documento de identidad y domicilio, cuando no se tratare de una denuncia anónima, o a través de los medios informáticos que se habiliten a tal efecto. En todos los casos, se deberán explicar circunstanciadamente los motivos que originan la presentación, adjuntándose toda la documentación disponible que coadyuve a sustentar los dichos del presentante. Para mayor detalle sobre este punto, consultar en el sitio web de la CNV: [www.cnv.gov.ar](http://www.cnv.gov.ar) (sección "Marco Regulatorio").

De acuerdo a lo dispuesto en Texto Ordenado CNV, Título VII - Capítulo III - Sección I, todos los agentes que registren operaciones, deberán aportar a un Fondo de Garantía para Reclamos de Clientes, que será administrado por los Mercados de los que sean

miembros. Los agentes deberán ingresar al Mercado del que sean miembros, en concepto de aporte al Fondo de Garantía para Reclamos de Clientes, el porcentaje sobre los derechos de Mercado generados fijado por la Comisión, que será publicado en [www.cnv.gov.ar](http://www.cnv.gov.ar).

La Comisión podrá establecer un valor máximo para el Fondo de Garantía para Reclamos de Clientes cuando el monto total acumulado alcance razonable magnitud para cumplir con sus objetivos.

La Comisión establecerá los supuestos que serán atendidos con el Fondo de Garantía para Reclamos de Clientes. El procedimiento a aplicarse para la formulación de reclamos por parte de clientes será el establecido para el trámite de denuncias ante la Comisión y esta emitirá resolución final, pudiendo en su caso aplicarse el procedimiento específico que a estos efectos disponga el Organismo.

En caso de resolver la Comisión favorablemente el reclamo del cliente, hará saber tal decisión al Mercado del que revista la calidad de miembro el Agente reclamado, a los fines de la afectación del respectivo Fondo de Garantía para Reclamos de Clientes y efectivo pago.

El reclamo iniciado ante el mencionado organismo no reemplaza la vía judicial, quedando abierta la posibilidad de realizar el planteo ante la justicia, tanto para EL CLIENTE como para la Comisión Nacional de Valores. El cliente deberá informar a la Comisión en caso de resolver la presentación de su planteo por la vía judicial.

Con relación a cualquier acción o procedimiento judicial que surgiera de o en relación con la presente solicitud, EL CLIENTE y EL AGENTE se someten en forma irrevocable a los Tribunales de la justicia ordinaria de la Provincia del Chaco.

A todos los efectos se entenderá por Normativa Aplicable a toda legislación, regulación, reglamentación aplicable en la Argentina y/o en el exterior para la compra, venta y/o celebración de transacciones sobre títulos valores, participaciones o cuotapartes de fondos comunes de inversión, derivados, y/u otros productos financieros, de inversión y/o de mercado de capitales, en especial, la ley 26.831 y sus normas modificatorias y complementarias, las Normas de la Comisión Nacional de Valores y, en lo que corresponda, a los estatutos, reglamentos, códigos y demás normativa que regule los mercados y/o Cámaras respectivos.

Las partes someten su relación a la legislación vigente y las que en el futuro se dicten y a las reglamentaciones emanadas de la Comisión Nacional de Valores, los mercados de valores, la Caja de Valores S.A., la Unidad de Información Financiera y demás entidades que regulen en el presente y/o en el futuro la relación objeto de la presente.

No existe responsabilidad alguna imputable a BCCH, respecto al cumplimiento de la remisión de información o documentación ante organismos locales o internacionales en los términos y alcance que corresponda en cada jurisdicción, por tratarse del cumplimiento de leyes y regulaciones locales e internacionales, no teniendo EL CLIENTE nada que reclamar a BCCH, sus autoridades, empleados y colaboradores, por ningún concepto, reconociendo expresamente que el envío de información al IRS o AFIP en el marco del presente, no se encuentra protegido por el secreto bursátil previsto en la Ley de Mercado de Capitales N° 26.831 ni por la protección a la información personal de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y que en caso de estarlo, renuncia expresamente a dicha prerrogativa, autorizando toda cesión de información que dichos regímenes de intercambio de información fiscal requieran.

**DECLARACIONES**

1. El COMITENTE **DECLARA BAJO JURAMENTO** RESPECTO A LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA EN EL FORMULARIO DE APERTURA DE CUENTA que acompaña el presente convenio que **TODOS LOS DATOS CONSIGNADOS SON CORRECTOS, COMPLETOS Y FIEL EXPRESIÓN DE LA VERDAD**, habiendo sido proporcionados **sin omitir ni falsear dato alguno**, asumiendo el compromiso de informar cualquier modificación que se produzca a este respecto dentro de las setenta y dos (72) horas de ocurrida, mediante la presentación de un nuevo Formulario de apertura de cuenta. Asimismo, reconoce que ha sido informado que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de los datos previstos por la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326.
2. El COMITENTE **DECLARA** que los datos indicados, coinciden con la documentación que acompaña al presente.
3. BCCH declara que entrega al COMITENTE y éste recibe de conformidad, un ejemplar del presente convenio y sus Apartados.
4. El COMITENTE declara conocer y aceptar que la información suministrada por el presente convenio y que surja de su desarrollo, se encuentra amparada por las normas vigentes sobre Protección de Datos Personales, y que ante el requerimiento de algún organismo o autoridad competente el Mercado y/o la Cámara Compensadora y/o BCCH informarán los datos que surjan de este convenio.
5. El COMITENTE reconoce y acepta como medio **fehaciente y vinculante** para toda notificación el **correo electrónico** declarado en el **FORMULARIO DE APERTURA DE CUENTA**. Asimismo, el COMITENTE deberá constituir, y mantener actualizado, el domicilio postal donde quiere recibir en formato papel, en su caso, el resumen mensual de parte del Agente de Depósito Colectivo (ADC). EL CLIENTE se hace responsable de informar los cambios de domicilio, los cuales serán gestionados por EL AGENTE ante la Caja de Valores S.A. a modo de evitar el bloqueo de la cuenta. Los cambios de domicilio no informados oportunamente por EL CLIENTE, deberán ser gestionados por el mismo en forma personal ante la Caja de Valores S.A., con la excepción de que EL CLIENTE haya generado su usuario y clave del Portal Único de Contacto (PUC), en cuyo caso, podrá solicitar que el resumen trimestral se le envíe por correo electrónico constituyendo domicilio en la dirección de correo electrónico declarada en la apertura de la cuenta.
6. A los fines de recibir toda notificación producto del presente instrumento, el Comitente constituye domicilio postal (legal) en el indicado en el apartado específico de la declaración jurada de datos personales, asimismo respecto de la casilla de correo electrónico y número de teléfono celular, los cuales serán considerados válidos a dichos fines, hasta tanto sea comunicado a BCCH todo cambio de domicilio, correo electrónico o número de teléfono celular por medio fehaciente.
7. EL CLIENTE **DECLARA** que ha proporcionado y proporcionará en el futuro de manera cabal y completa la información necesaria para que EL AGENTE elabore su perfil de riesgo, lo encuadre o no como inversor calificado y lo identifique en virtud de las normas de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
8. El Comitente autoriza a BCCH a debitar con frecuencia mensual de su Cuenta los cargos mensuales por mantenimiento y custodia de la misma de acuerdo a las tarifas vigentes en [www.bchc.org.ar](http://www.bchc.org.ar).
9. El COMITENTE declara haber sido informado, conocer y aceptar los riesgos inherentes a la operatoria de negociación de cheques de pago diferido, conforme lo establecido por Circular N° 820 del Mercado Argentino de Valores, normas modificatorias y complementarias.